

Bureau Nazorg beëindigt werkzaamheden

Per 15 mei 2025 stopt Bureau Nazorg. Hieronder wordt dit toegelicht en uitgelegd wat hier de gevolgen van zijn.

Uitgangspunt

Bureau Nazorg is per 15 mei 2024 voor de duur van één jaar door de NPO en omroepen in het leven geroepen om ondersteuning te bieden aan hen die geraakt zijn door wat er beschreven is in het rapport van de Commissie Van Rijn.

Eén van de aanbevelingen uit het rapport was om nazorg voor de slachtoffers te organiseren. Deze aanbeveling is als eerste actie opgenomen in het overkoepelende plan van aanpak sociale veiligheid van de NPO en omroepen en ook als eerste ten uitvoer gebracht. De nazorg en ondersteuning die het Bureau biedt, is gekoppeld aan de periode van vóór dit rapport.

Het afgelopen jaar heeft het bureau deze steun aan 25 mensen kunnen bieden. De vraag nam de afgelopen maanden duidelijk af.

Gevolg

Tot 15 mei 2025 kunnen mensen die daar behoefte aan hebben zich nog melden bij Bureau Nazorg. Ook na die tijd worden lopende trajecten met experts (coaches, psychologen, mediators) afgemaakt.

Wanneer een medewerker na deze periode behoefte heeft aan extra ondersteuning, dan zijn er inmiddels andere wegen beschikbaar, zoals:

- Externe overkoepelende vertrouwenspersonen voor de NPO en publieke omroepen gezamenlijk. Aanspreekpunt hiervoor is Talk & Trust (www.talkandtrust.nl).
- Interne en eventueel externe vertrouwensperso(n)en van de individuele omroepen en de NPO.
- HR-functionarissen van de individuele omroepen en NPO.
- Onafhankelijke overkoepelende Klachtencommissie Publieke Omroep die per 1 april is gestart, te bereiken via: Klachtencommissie.ongewensteomgangsvormen@publiekeomroep.nl
- Steun- en adviespunt Mores (www.mores.nl).

Oproep om te blijven samenwerken

Een ideale werkomgeving is veilig voor iedereen die er werkt. Dit vraagt voortdurende aandacht, onderhoud en inspanningen. Het zal nooit af zijn. Belangrijk is dat direct betrokkenen zelf verantwoordelijkheid nemen. Je kunt goed samenwerken maar beperkt outsourcen: uiteindelijk zijn het de manager, de directie, de collega, de HR medewerker die ervoor zorgen dat iemand een veilige werkplek heeft

Waarnemingen Bureau Nazorg

Horen en erkennen

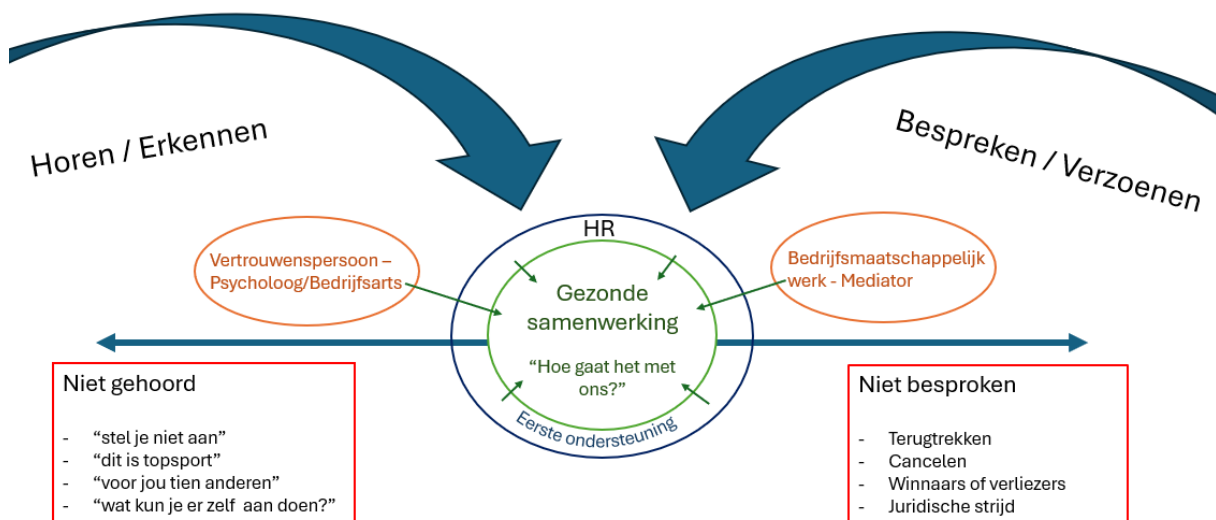
De publieke omroepwereld komt uit een situatie waarin mensen soms niet gehoord en erkend werden. Dit heeft geleid tot wat er beschreven is in het Rapport van de Commissie Van Rijn en een gezamenlijk plan van aanpak sociale veiligheid van NPO en omroepen. Veranderingen zijn in gang gezet maar een cultuurverandering kent een meerjarenroute.

Bureau Nazorg hoorde van HR-medewerkers en direct betrokkenen zelf dat er op verschillende plekken effectief gewerkt is aan het horen van betrokkenen. Op het hoogste niveau van organisaties is de deur open gezet en zijn er honderden individuele gesprekken gevoerd. Essentieel hierbij is dat deze gesprekken **niet bedoeld** waren om dingen op te lossen of te bepalen wie er gelijk heeft. De insteek was horen en erkennen en dat betekent ruimte maken voor wat er gebeurd is in het verleden, zonder oordeel, zonder oplossing, met empathie. Dit is nazorg van binnenuit.

Bespreken en verzoenen

In reactie op niet gehoord worden, kunnen situaties ontstaan waarin er niet meer met elkaar gesproken wordt. Het wordt pas veiliger als er een gesprek mogelijk is over de situatie en met elkaar een nieuwe norm wordt bepaald en bewaakt.

Ook hier hebben wij hoop gekregen. Wij hebben gehoord van situaties waarin organisaties en afdelingen - begeleid - samen zijn gaan zitten om te bespreken wat er is gebeurd en hoe dit voor iederéén was. De focus lag ook hier niet direct op oordelen en oplossen, maar op luisteren en vertellen. Want wat wat voor de één niet werkt, werkt wel voor de ander.



Bijdrage Bureau Nazorg

Bureau Nazorg heeft het afgelopen jaar betrokkenen een luisterend oor geboden en afhankelijk van de wens, extra hulp kunnen inschakelen. Daarmee hebben de NPO en publieke omroepen willen voorzien in erkenning voor wat er te lang niet gehoord en besproken is, en dat het te veel kan worden voor een individu om alleen te verwerken.



1-4-2025

Bureau Nazorg wenst de omroepen en de NPO toe om een blijvend bewustzijn te houden van het belang van luisteren én bespreken.

De Commissie Nazorg

Inge Brakman (voorzitter)
Sanne Schreurs

Coördinatoren van Bureau Nazorg

Renée Hageman
Diederik Diercks