

Privacyreglement Bureau Nazorg

Bureau Nazorg is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: <https://www.bureaunazorg.nl>

E-mail: info@bureaunazorg.nl

Telefoon: 088-88 55 012

Diederik Diercks is de Functionaris Gegevensbescherming van Bureau Nazorg. Hij is te bereiken via info@bureaunazorg.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bureau Nazorg verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Bureau Nazorg werkt op basis van een protocol, waarin gerefereerd wordt aan faciliteiten en uitvoerders daarvan, waarmee Bureau Nazorg u in contact kan brengen. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij hiervoor verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bureau Nazorg verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

Wanneer u ons vertelt over uw situatie maken wij daarvan een notitie. De inhoud van deze notitie is anoniem en zo summier mogelijk. Aan de hand deze notitie kunnen wij intern en met mogelijke uitvoerders van faciliteiten overleggen om zo een vervolg aan u voor te kunnen stellen. Dit overleg vindt plaats zonder uw naam te noemen. Pas met uw instemming wordt het contact tussen u en de uitvoerder van een faciliteit gelegd of wordt u zelf in de gelegenheid gesteld het contact te leggen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bureau Nazorg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ten behoeve van de uitvoering van de nazorgbehoefte zoals bedoeld in het protocol en de overdracht aan de uitvoerder van een faciliteit.

Koppeling aan uitvoerder van een faciliteit

Uitsluitend met uw toestemming kan Bureau Nazorg contact leggen met de uitvoerder van een faciliteit en uw naam en contactgegevens verstrekken aan de gekozen uitvoerder. In **geen** geval worden uw naam en contactgegevens aan derden - onder derde in de zin van deze verklaring worden

uitdrukkelijk verstaan de NPO en/of uw (oud) werkgever, (oud) opdrachtgever of (oud) inlener - , behoudens voor zover dit nodig is voor het in werking stellen van een faciliteit en u daarmee instemt.

Bij het totstandkomen van een begeleidings- en opdrachtrelatie tussen de uitvoerder van een faciliteit en u, geldt de verplichting tot naleving van de (privacy)regelgeving in die relatie. Bureau Nazorg is niet verantwoordelijk voor het naleven van deze regelgeving door de uitvoerder van de faciliteit.

Bureau Nazorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen: maximaal 1 jaar of eerder indien de begeleiding door de uitvoerder van een faciliteit is afgerond. Uw contactgegevens worden na afronding van deze begeleiding, maar ook op uw eerste verzoek, onmiddellijk en definitief vernietigd. Wel bewaart Bureau Nazorg een niet naar u herleidbare, geanonimiseerde registratie van het aantal verzoeken om nazorg dat is ontvangen en tot welke vorm van nazorg dat heeft geleid. Periodiek wordt hierover geanonimiseerd rapport uitgebracht door de Commissie Nazorg aan de NPO. Deze rapportages worden zodanig opgesteld, dat herleidbaarheid naar u is uitgesloten.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Bureau Nazorg gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bureau Nazorg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@bureanazorg.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Bureau Nazorg wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bureau Nazorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen

van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@bureanazorg.nl. Bureau Nazorg heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoelt zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.